

Digitale Dauerkarte 2026/27

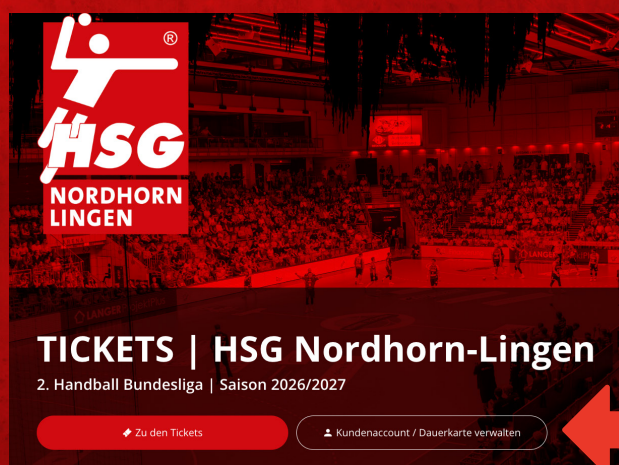


Immer dabei, immer griffbereit: Mit der digitalen Dauerkarte hast du dein Ticket auf dem Smartphone. Kannst du einmal nicht dabei sein, gibst du deinen Platz mit wenigen Klicks an Freunde oder Familie weiter.

Anleitung

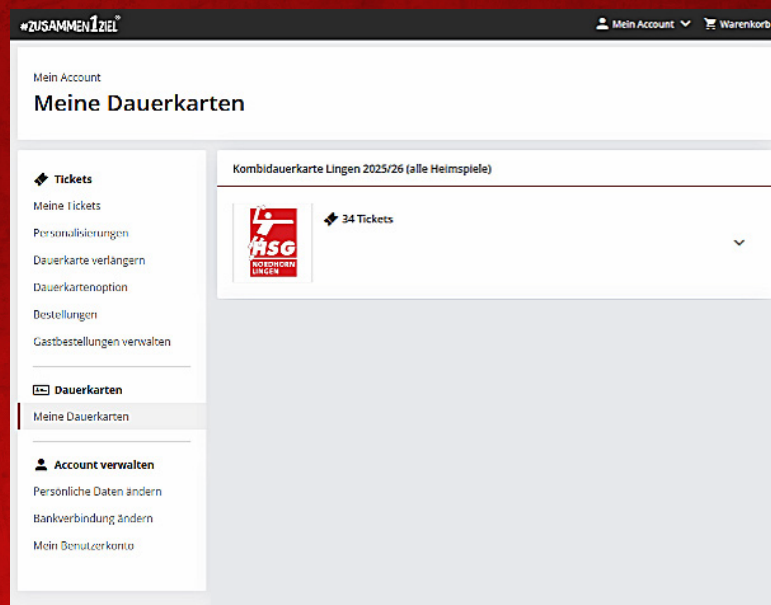
1. Ticketshop öffnen

Öffne den HSG-Ticketshop und melde dich mit deinem Reservix-Konto an. Noch kein Konto? Registriere dich mit derselben E-Mail-Adresse, die du beim Kauf deiner Dauerkarte verwendet hast. Nur so wird deine Dauerkarte automatisch deinem Konto zugeordnet.



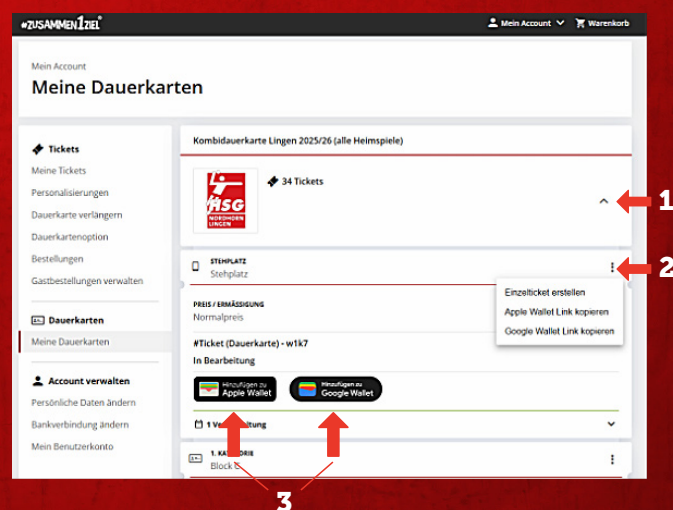
2. Dauerkarte aufrufen

Gehe zu „Mein Account“ -> „Meine Dauerkarten“. Dort findest du deine digitale Dauerkarte.



3. digitale Dauerkarte nutzen

Du kannst über den Pfeil rechts und dann über die drei Punkte den Link zum Download kopieren und versenden – wähle hierzu den passenden Button für Apple oder Android aus



Über die Option „Einzelticket erstellen“ kannst du das entsprechende Spiel auswählen und das erstellte Ticket verschicken per WhatsApp oder Mail.

FAQ ZUR DIGITALEN DAUERKARTE



Was soll ich tun, wenn ich mich nicht einloggen kann oder meine Dauerkarte nicht auf meinem Kundenaccount erscheint?

- Kontrolliere als erstes, ob du die richtige Mailadresse verwendet hast. Diese muss mit deiner Buchung übereinstimmen. Falls deine Dauerkarte dennoch nicht sichtbar ist, wende dich an die HSG-Geschäftsstelle (kontakt@hsgnordhorn-lingen.de) oder an Reservix (info@reservix.de).

Was passiert mit meiner digitalen Dauerkarte, nachdem ich ein „Einzelticket“ für einen bestimmten Spieltag erstellt habe?

- Deine Dauerkarte verliert für das jeweilige Spiel die Gültigkeit und hat keine Berechtigung für diesen Spieltag. Du kannst jedoch das abgetrennte „Einzelticket“ für den Zutritt verwenden und/oder weitergeben. Bitte beachte, dass dieser Vorgang nicht rückgängig gemacht werden kann!

Wo finde ich mein erstelltes Einzelticket der digitalen Dauerkarte?

- Logge dich in deinem Account ein (über unsere Homepage „Tickets“, „Anmelden“, „Mein Account“. Hier findest du alle deine Tickets nach Bestelleingang. „Einzeltickets“ werden mit dem Vermerk #Einzelticket (Dauerkarte) gekennzeichnet.

Das weitergegeben Einzelticket kann doch nicht genutzt werden – ich möchte also meine Dauerkarte bzw. das Einzelticket selbst nutzen. Was muss ich tun?

- Das abgetrennte Einzelticket kann jederzeit in „Mein Account“ heruntergeladen und selbst genutzt werden. Eine Mehrfachnutzung ist ausgeschlossen, da der erste Scan zur Entwertung des Tickets führt.

Ich habe mein Handy am Spieltag vergessen oder mein Akku ist leer. Was muss ich tun?

- Wende dich am Spieltag an die Abendkasse. Legitimiere dich mit deinem Personalausweis als Dauerkarteninhaber/in oder Dauerkarteninhaber und dir wird ein Ersatzticket ausgestellt.

Sollten Probleme auftreten oder deine Dauerkarte ist nicht mit deinem Account verknüpft, melde dich einfach in der HSG-Geschäftsstelle (Telefon: 05921/79600 oder Mail: kontakt@hsgnordhorn-lingen.de) oder bei Reservix (Telefon: 0761/88788 0 oder Mail: info@reservix.de).